**Privacyverklaring**

Coach Praktijk Matroesjka (afgekort CPM) Ina Boudier Bakkerdreef 58, 2135 TA Hoofddorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Coach Praktijk Matroesjka (afgekort CPM)

Ina Boudier Bakkerdreef 58, 2135 TA Hoofddorp

Monique van Poeteren is de Functionaris Gegevensbescherming van Coach Praktijk Matroesjka

Zij is te bereiken via [info@coachpraktijk-Matroesjka.nl](mailto:info@coachpraktijk-Matroesjka.nl) of +31 653452057

www.coachpraktijk-matroesjka.nl

**Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Coach Praktijk Matroesjka verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze

zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij eventueel verwerken:

•

•

•

•

•

•

•

Voor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in

correspondentie en telefonisch

Gegevens over uw activiteiten op onze website

Internetbrowser en apparaat type

Bankrekeningnummer (worden alleen gebruikt bij betalingen

Foto’s (altijd na overleg)

Logo’s van uw bedrijf (altijd in overleg)

•

•

•

•

•

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16

jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder

dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd

bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan

contact met ons op info@coachpraktijk-Matroesjka.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

CPM verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

•

•

•

•

Het afhandelen van uw betaling

Verzenden van onze nieuwsbrief en informatie over ons aanbod

U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten



CPM gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: laptops, desktops, een website, Mailchimp, excel, One drive. De computers worden gebruikt voor verwerking en lokale opslag van gegevens. Op de website zijn

invulformulieren en in mailchimp wordt data opgeslagen.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

CPM bewaart uw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor

uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens:

**Persoonsgegevens**

Voor- en achternaam

Geslacht

Geboortedatum

Adresgegevens

**Bewaartermijn**

**Reden**

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Telefoonnummer

Emailadres

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

te maken, in correspondentie en telefonisch

Gegevens over uw activiteiten op onze website

Internetbrowser en apparaat type

Bankrekeningnummer

Foto’s

Logo’s van uw bedrijf

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

Tot afmelding/uitschrijving Langdurig contact

**Delen van persoonsgegevens met derden**

CPM verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de

uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw

gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van

beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CPM blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

CPM gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken

op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw

computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de

website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw

voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw

internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is

opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om

uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van

uw persoonsgegevens door CPM en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat

u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u

of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

CPM neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke)

gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's

of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CPM) tussen zit.

**Geautomatiseerde besluitvorming**



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met

het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers

onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

CPM wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale

toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

CPM neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik,

verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk

heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met:

info@coachpraktijk-matroesjka.nl

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot

intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar:

info@coachpraktijk-matroesjka.nl

